

❖ Technicien Informatique

Imprimerie Centrale – Luxembourg-Ville | 1999 – 2003

- Gestion de données sensibles issues de l'UE.
- Utilisation de technologies d'impression numérique, configuration machines.

✅ Résultat : Qualité d'impression optimisée et suivi client renforcé.

🎓 FORMATIONS & DIPLÔMES

- BTS SIO (Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux)
- Formation à la certification ITIL 4 Foundation
- Formations continues en cybersécurité, Microsoft O365, Helpdesk IT – LLLC Luxembourg
- Brevet de Maîtrise en Arts Graphiques – Lycée Technique du Centre, 2002
- BEP & CAP Imprimerie – ISNA Metz, 1994-1995

🔧 COMPÉTENCES CLÉS

- system and network administrator
- Windows Server 2022, Active Directory, Office 365, VMware, ERP (Navision, Odoo)
- ITSM, Service Now, SLA Management, Incident Management, End-User Support
- GDPR, Security Awareness, Knowledge Base, Ticketing System, KPI Reporting
- Team Leadership, Process Improvement, Remote Support, Hardware & Software Deployment

🌐 LANGUES

- Français – Langue maternelle
- Allemand – TOIC B2
- Anglais – TOIC B1

🏠 MOBILITÉ

Disposé à déménager selon les opportunités professionnelles